

INTEGRITETSPOLICY

Detta dokument definierar hur vi på Svea Sport behandlar dina personuppgifter för att följa tillämplig dataskyddslagstiftning (GDPR) och ska hjälpa dig att fatta ett välgrundat beslut angående din relation till oss. Nedan vill vi informera dig om för vilka ändamål vi samlar in och använder dina personuppgifter samt hur du kan utöva dina rättigheter.

Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

Denna webbplats ägs och drivs av:

Svea Medical Sport AB, org.nr 556848-8430
Mejselgatan 3
211 20 Malmö
Sweden
Tel. +46 - (0)40 - 685 67 00
E-post: sales@sveasport.com

Nedan kallat "Svea Sport"

Lagring av dina personuppgifter

Vi sparar dina uppgifter så länge som det aktuella syftet kräver. Vi har dessutom specificerat detta ytterligare i nästa avsnitt: "Syfte med och rättslig grund för hanteringen av dina personuppgifter".

Syfte med och rättslig grund för hanteringen av dina personuppgifter

All hantering av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Nedan har vi sammanfattat ett antal grundläggande syften till varför vi hanterar dina personuppgifter. För respektive syfte ger vi även konkreta exempel på vad vi använder dina personuppgifter till och vilka uppgifter som samlas in.

VARFÖR?	För att kunna hantera ditt köp av varor på Svea Sport
VAD?	Leverera det du beställt till dig. Detta gäller även avisering av din beställning. Säkerställa att du är den som du utger dig för att vara. Hantera din betalning (inklusive bedömning av vilken betalningslösning vi kan erbjuda, till vilken vi hämtar information från kreditupplysningar) och erbjuda dig olika betalningslösningar, t ex faktura, förskott eller delbetalning, Hantera reklamationssärenden om det skulle vara något problem med den vara du har köpt.
VILKA UPPGIFTER?	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Telefonnummer• Adress• E-postadress• Personnummer• IP-adress• Betalningsinformation• Kreditupplysningar• Orderinformation, t ex ditt ordernummer, vad du handlade eller om du vill att varan ska levereras till en annan adress än din företagsadress.

Laglig grund: Köpeavtalet med dig
Lagringsperiod: Tills dess att köpet har genomförts inklusive leverans och betalning och för en tid om 36 månader därefter, i syfte att kunna hantera eventuella reklamationsärenden.

VARFÖR?	För att erbjuda dig kredit på Svea Sport och kunna administrera detta
VAD?	Ge dig behörighet att logga in till vår hemsida Möjliggöra för dig och din säljare att följa din orderhistorik Möjliggöra för dig och din säljare att kunna spara dina uppgifter för framtida köp Möjliggöra för dig att prenumerera på nyhetsbrev
VILKA UPPGIFTER?	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Lösenord • Ordernummer och -historik • Inställningar för ditt konto

Laglig grund: Berättigat intresse (intresseavvägning)
Lagringsperiod: Till dess att du väljer att avsluta kontot eller 12 månader efter sista inköp.

VARFÖR?	För att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till dig
VAD?	Skicka direktmarknadsföring via e-post, sms eller postalalternativ Utföra kampanjer eller skicka erbjudanden och inbjudningar till event till dig och alla våra andra kunder, ett visst kundsegment (t ex alla män mellan 18 och 35 år i Sverige)
VILKA UPPGIFTER?	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Användarnamn • Ålder • Bostadsort • E-postadress • Telefonnummer • Köphistorik

Laglig grund: Personer som har ett konto på sveasport.com / http://e-line.sveasportfashion.com – berättigat intresse (intresseavvägning) och marknadsföringslagens bestämmelser om samtycke alternativt etablerat kundförhållande
Lagringsperiod: Till dess att du meddelar oss att du inte längre vill ha direktmarknadsföring från oss, alternativt om du som Svea Sport kund varit inaktiv i 36 månader. Du kan avregistrera dig från e-post och sms direkt i meddelandet vi skickat till dig. För att avregistrera dig från adresserad postal kommunikation kan du kontakta: sales@sveasport.com

VARFÖR?	För att kunna anordna eller bjuda in dig till möte eller event
VAD?	Kommunicera med dig som vill delta på ett av våra möte eller event, vilket kan ske både före och efter. Det kan t ex röra sig om en anmälningsbekräftelse före och en utvärdering efteråt Identifiera dig eller din ålder Utse vinnare och förmedla eventuella vinster (t ex presentkort eller varor)
VILKA UPPGIFTER?	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Ålder • E-postadress • Adress • Personnummer • Uppgifter du lämnar till en tävling eller i eventanmälan • Uppgifter du lämnar i en utvärdering
Laglig grund: Berättigat intresse (intresseavvägning)	
Lagringsperiod: Till dess att eventet eller tävlingen är avslutad och skatt på eventuell vinst är rapporterad till Skatteverket alternativt en kort utvärderingsperiod efteråt, om maximalt 3 månader	

VARFÖR?	För att kunna hantera dina ärenden på kontoret
VAD?	Kommunicera med dig och besvara dina frågor via telefon, chatt, e-post eller sociala medier Säkerställa din identitet Utreda klagomål och teknisk support
VILKA UPPGIFTER?	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Telefonnummer • E-postadress • IP-adress • Kundnummer • Personnummer • Vår korrespondens med dig vilket kan innehålla t ex uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på varan
Laglig grund: Berättigat intresse (intresseavvägning)	
Lagringsperiod: 12 månader efter avslutat ärende	

VARFÖR?	För att kunna hantera din leverans av order.
VAD?	Mottagande av bokning, om- och avbokning Utskick av orderbekräftelse samt övrig kommunikation kring en offert. Beställning av kreditupplysning från kreditupplysningsföretag för att säkerställa din betalningsförmåga innan du beställer fyrverkeri hos oss

VILKA UPPGIFTER?	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Ålder • E-postadress • Adress • Personnummer • Kreditupplysning
Laglig grund: Fullgörande av avtalet – vi behöver dina uppgifter för att kunna erbjuda dig våra tjänster.	
Lagringsperiod: 10 år från det att fakturan har betalats	

Nedan har vi gjort några förtydliganden:

Rättsliga förpliktelser

Vid sidan av ovanstående angivna rättsliga grunder för behandling av personuppgifter behandlar Svea Sport också personuppgifter för att uppfylla ett antal rättsliga förpliktelser som åvilar oss. Dessa rättsliga förpliktelser kräver att vi behandlar personuppgifter. Lagstiftningen styr lagringstiden för dessa uppgifter. De krav i lagstiftningen som berör oss är bland annat följande (observera att detta inte är en uttömmande lista):

Bokföringslagen, som kräver att vi behåller uppgifterna, innevarande år och i sju år efter det att en transaktion har genomförts för att möjliggöra en kontroll av företagets bokföring. De personuppgifter som behålls är då de som anges på fakturan, eller i annat underlag som betraktas som bokföringsmaterial t.ex. namn och adress.

Lagar inom produktansvar och produktsäkerhet, som ställer krav på ett företag att kommunicera till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, t.ex. vid en defekt vara är att detta ska vara möjligt kan Svea Sport komma att spara kunders kontaktuppgifter såsom telefonnummer, e-postadress, leveransadress och vilken vara kunderna har köpt.

Förhindra, förebygga och utreda om brott har begåtts

Vidare samlar Svea Sport även in information i syfte att förebygga brott. Detta görs främst via kamerabevakning i enlighet med kamerabevakningslagen. I undantagsfall kan personuppgifter också behandlas för att utgöra underlag för utredning om ett brott har begåtts. I sådana situationer behandlas personuppgifter för att det är nödvändigt för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i ett enskilt fall. Bildmaterial från kamerorna i raderas efter 30 dagar om vi inte måste spara dem för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Anställdas tillgång till personuppgifter

Anställda på Svea Sport har tillgång till personuppgifter i varierande omfattning. Till grund för Svea Sport kunddataadministration ligger värnandet av Svea Sport berättigade intressen. Kunddataadministrationen underlättar efterlevnaden av dataskyddslagstiftningen vad gäller uppgifternas korrekthet och möjlighet att överföra dessa. Vi har tagit nödvändig hänsyn till dina intressen och grundläggande friheter, eftersom vi genom överföringen möjliggör följande kundservicefunktioner i hela Sverige:

- möjlighet att reklamera varor oavsett var varan har köpts
- möjlighet att få hjälp med frågor oavsett var varan har köpts

Kreditupplysning på Svea Sport

Vi kan göra en kreditupplysning på dig i följande situationer:

- Vid orderläggning genom våra säljare
- Vid orderläggning/beställning på Sveas kontor

Vi förmedlar då ditt personnummer/organisationsnummer till kreditupplysningsföretag. Kreditprövning krävs t ex för att skicka en vara före betalningen har kommit oss tillhanda. Utan kreditprövning finns bara möjligheten att skicka varan mot förskottsbetalning (debit-/kreditkort).

Vid större order, kan vi komma att behöva inhämta ytterligare underlag som styrker betalningsförmåga, såsom borgen, bankgaranti osv alternativt begära att en viss del av offertvärdet betalas i förskott före vi godkänner att order genomförs. De ytterligare underlagen som styrker betalningsförmågan sparas tills fakturan för den aktuella tjänsten har betalats.

Betalning till Svea Sport

Dina betalningar till Svea Sport sker via bankgiro och sparas i Svea Sports IT-system Pyramid i enlighet med bokföringslagen.

Hantering av personnummer/organisationsnummer

Ditt personnummer/organisationsnummer är en uppgift som vi anser är extra skyddsvärd. Vi använder den endast när det är klart motiverat med hänsyn till behandlingen i sig. Det kan till exempel röra sig om handelstillstånd, kursintyg, bonusblanketter mm, vi vill försäkra oss om att du är du eller att vi har din korrekta adress registrerad hos oss. Dessa dokument förvaras inlåsta och i larmat utrymme.

Cookies

För att underlätta användningen av vår webbplats använder vi cookies. Cookies är små textfiler som din webbläsare sparar på hårddisken på din dator och som hjälper dig att använda vår webbplats. Vi använder cookies för att optimera vår webbplats, dvs. bättre förstå hur den används och för att möjliggöra en bättre navigation. Dessutom gör cookies det möjligt för oss att se om du redan tidigare har besökt vår webbplats eller om du är en ny besökare. De cookies som vi använder sparar inte dina personuppgifter. Om du inte vill ha några cookies kan du ändra inställningarna för detta i din webbläsare.

Företagsservice

För dig som önskar bli kund går det bra att göra en intresseanmälan på vår hemsida www.sveasport.com eller via email på sales@sveasport.com. Att vara kund på Svea Sport ger dig och ditt företag en rad olika fördelar som tex kampanjer, jubileumsartiklar mm. I samband med intresseanmälan tecknas görs en kreditbedömning. Vid köp mot faktura genomför vi dessutom en löpande bevakning av ditt företags kreditrating. Detta gäller samtliga bolagsformer, även enskild firma där personnummer motsvarar bolagets organisationsnummer.

Nyhetsbrev

Nyhetsbrev skickas till Svea Sports återförsäljare och till de kunder som har valt att prenumerera på nyhetsbrev från vår hemsida.

För kunder i Svea Sport, skickas nyhetsbrev som en del av den service Svea Sport erbjuder. Den rättsliga grunden för utskick är fullgörande av avtal. För kunder som har valt att prenumerera på nyhetsbrevet i Svea Sport website skickas ett nyhetsbrev per mail med information. Den rättsliga grunden för den behandling som utskick utgör, är Svea Sports berättigade intresse. Du kan när som helst avanmäla dig från nyhetsbrev från Svea Sport.

Inhämtning av personuppgifter från annan än dig

Svea Sport inhämtar uppgifterna i första hand direkt från dig som kund, men det finns tillfällen då vi kan komma att hämta uppgifter om dig från andra källor. Detta sker framförallt av tre olika skäl:

- Då det är nödvändigt att upprätthålla god registervård kommer vi att uppdatera adressinformation från centrala adresskällor

- I samband med att vi erbjuder dig en kredit inhämtas kreditupplysningsinformation från kreditupplysningsföretag.
- På borgensmän

Överföring och utlämnande av dina personuppgifter till andra parter

Dina personuppgifter kan överföras eller utlämnas till nedan beskrivna kategorier av mottagare. Vi lämnar ut personuppgifterna då vi anser att det är nödvändigt för att kunna erbjuda dig våra produkter och tjänster. Externa parter som vi överför personuppgifter till kommer inte att behandla personuppgifterna på ett sätt som är oförenligt med syftet till att vi samlade in uppgifterna. Exempel på sådana parter:

- Leverantörer av posttjänster, speditörer, leverantörer av transporttjänster
- IT-tjänsteleverantörer inom ramen för underhåll och skötsel av programvara
- Leverantörer vid leverans av vara från leverantören direkt till dig som kund och kundspecifika ärenden
- Tjänsteleverantörer inom kreditprövning och inkasso
- Myndigheter, i förekommande fall t.ex. Polisen kommun, Skatteverket mfl

I största möjliga mån ser vi till att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Alla våra egna system och servrar finns inom EU/EES. Ibland, i samband med exempelvis service, ger vi en sådan parts tillgång till våra system. Dina personuppgifter lämnas bara ut inom EU/EES om vi kan säkerställa att det finns tillräckliga garantier för en korrekt och adekvat behandling, exempelvis genom att tillämpa EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Dina rättigheter

Svea Sport garanterar att dina rättigheter med avseende på hantering av personuppgifter efterlevs. Du kan alltid invända mot att dina personuppgifter används i marknadsföringssyften. Om du t ex inte längre önskar få e-post av oss kan du avregistrera dig från våra e-postutskick längst ner i varje e-postmeddelande. Alternativt kan du alltid vända dig till sales@sveasport.com för att få hjälp.

Rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få information om vilka av dina personuppgifter vi behandlar, allt för att du ska ha kontrollen över dina uppgifter. Vi har sammanfattat dina rättigheter nedan. Om du kontaktar oss för att utöva någon av dina rättigheter kan vi komma att behöva begära ytterligare information av dig för att säkerställa att du är du.

- På din begäran lämnar vi, genom ett så kallat registerutdrag, information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar.
- Du har rätt till rättelse av dina uppgifter så att eventuellt felaktiga personuppgifter kan bli korrigerade, alternativt komplettera ofullständiga personuppgifter inom ramen för det angivna ändamålet.
- Du har rätt att begära radering eller begränsning av dina personuppgifter samt rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter. Dessa rättigheter är dock inte absoluta: exempel på undantag från rätten till radering är för de fall personuppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålet eller om det finns en rättslig förpliktelse som innebär att vi måste spara personuppgifterna. När vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en "intresseavvägning" har du rätt att invända mot behandlingen. Det innebär att om du inte håller med oss om att en behandling är i ditt intresse kan du kontakta oss, så granskar vi ärendet och återkommer inom kort.
- Du har rätt att få ut de personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig, så kallad "dataportabilitet". Detta rör bara personuppgifter som du själv har lämnat till oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t ex ett avtal med dig.
- Du har rätt att, av skäl som beror på din personliga situation, när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter som är nödvändig för ändamål som rör våra eller

tredje parts berättigade intressen, om inte dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter. Om du gör en invändning bearbetar vi i detta fall inte längre dina personuppgifter, med undantag för om vi kan belägga tvingande, skyddade grunder för bearbetningen som överväger dina intressen, rättigheter och friheter eller om bearbetningen har till syfte att göra gällande, utöva eller försvara juridiska anspråk. Detta gäller även en profilering som stödjer sig på dessa bestämmelser.

- Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna klagomål till **Datainspektionen**. Datainspektionen är den svenska myndighet som ansvarar för uppföljning av oss och andra bolag som hanterar personuppgifter på den svenska marknaden.

Hur utövar jag de ovannämnda rättigheterna?

För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via sales@sveasport.com.

Vi behandlar din begäran omedelbart i enlighet med rättsliga föreskrifter och utan kostnad och meddelar dig om vilka åtgärder vi har vidtagit.

Uppdatering och ändring

Integritetspolicyn måste från tid till tid anpassas till de faktiska förhållandena och det rättsliga läget. Du hittar alltid den senaste versionen av Svea Sport Integritetspolicy här på www.sveasport.com/integritetspolicy. Om vi genomför avgörande ändringar, t.ex. behandlar uppgifter för nya ändamål eller för över dina uppgifter till nya parter, kommer vi att meddela dig vad ändringarna innebär.